



تیران

پردازش هوشمند معتمد کسب و کار

خطاهای پرتکرار صورتحساب در تیران

بهار ۱۴۰۵

ردیف	موضوع خطا	راه حل
۱	قرارداد شناسه یکتا و شرکت معتمد یافت نشد.	در صورتی که شناسه یکتا مربوطه غیرفعال باشد یا شرکت معتمد تیران در قسمت شناسه یکتا انتخاب نشده باشد این خطا داده می شود . <u>راهکار:</u> از بخش دریافت شناسه یکتا در کارپوشه شناسه یکتا و شرکت معتمد بررسی می گردد
۲	مقدار فیلد شماره منحصر به فرد مالیاتی با اطلاعات سامانه منطبق نیست	فیلد شماره منحصر به فرد مالیاتی یک شناسه ۲۲ کاراکتری می باشد که شامل ۶ رقم اول شناسه یکتا حافظه مالیاتی ۵ رقم بعدی تاریخ صورتحساب و ۱۰ رقم بعدی سریال داخلی صورتحساب و رقم آخر نیز رقم کنترلی می باشد که اگر مشکلی در این شناسه وجود داشته باشد این خطا نمایش داده می شود. <u>راهکار:</u> مجدد صورتحساب ثبت و ارسال می گردد و در صورت تکرار مجدد همین خطا جهت بررسی تیکت مربوطه ثبت می شود.
۳	مقدار فیلد تاریخ و زمان صدور صورتحساب (میلادی) از لحاظ قواعد محاسباتی و منطقی معتبر نیست	هنگامی که تاریخ و زمان صورتحساب خارج از قواعد اعلامی سازمان باشد این خطا نمایش داده می شود. <u>راهکار:</u> تاریخ صورتحساب نباید تاریخ آینده انتخاب گردد بیشتر از ۱۵ روز از صدور فاکتور نگذشته باشد.
۴	مقدار فیلد نرخ مالیات بر ارزش افزوده ل با اطلاعات سامانه منطبق نیست	در صورتی که نرخ مالیات بر ارزش افزوده اشتباه ثبت شده باشد این خطا نمایش داده می شود. <u>راهکار:</u> از قسمت کالا و خدمات یا صورتحساب نرخ مالیات بر ارزش افزوده بررسی می گردد که باید مطابق نرخ اعلامی سازمان باشد - وضعیت مالیات باید مطابق اطلاعات موجود در پرونده مالیاتی ثبت شده باشد بدین معنی که وضعیت مالیاتی (معاف یا مشمول) به درستی انتخاب نشده است که از قسمت اطلاعات پایه در پنل تیران قابل بررسی می باشد.
۵	مقدار فیلد شماره مالیاتی صورتحساب مرجع با اطلاعات سامانه مطبق نیست	این خطا هنگام ارسال صورتحساب های (اصلاحی ، برگشت از فروش ، ابطالی) نمایش داده می شود و زمانی که هنگام ثبت این صورتحساب ها صورتحساب مرجع اشتباه انتخاب گردد و یا شماره منحصر به فرد مالیاتی اشتباه وارد شده باشد این خطا نمایش داده می شود. <u>راهکار:</u> در پنل تیران به دلیل اینکه فقط با انتخاب صورتحساب مرجع امکان ثبت فرایندهای اصلاحی وجود دارد این خطا نمایش داده نمی شود.

۶	مقدار فیلد شماره اقتصادی خریدار با اطلاعات سامانه منطبق نیست	هنگامی که اطلاعات خریدار اشتباه وارد می گردد این خطا نمایش داده می شود. <u>راهکار:</u> اطلاعات خریدار موجود در صورتحساب باید توسط مودی بررسی و مغایرت موجود در اطلاعات خریدار رفع گردد.
۷	خطا در نرمال کردن بسته	این خطا به دلیل ترافیک ارسال صورتحساب از سمت سازمان امور مالیاتی می باشد. <u>راهکار:</u> مجدد همان صورتحساب ثبت و ارسال می گردد.
۸	فیلد شماره مالیاتی صورتحساب با اطلاعات سامانه مطابقت ندارد	این خطا به دلیل تکراری بودن صورتحساب می باشد. <u>راهکار:</u> از قسمت کارپوشه بخش فروش داخلی بررسی می گردد که آیا صورتحساب در کارپوشه ثبت شده است یا خیر که اگر صورتحساب ثبت نشده بود مجدد از قسمت ایجاد صورتحساب جدید صورتحساب ثبت و ارسال می گردد.
۹	مقدار فیلد مبلغ مالیات بر ارزش افزوده KS از لحاظ قواعد محاسباتی و منطقی نیست	این خطا زمانی رخ می دهد که مودی وضعیت مالیات بر ارزش افزوده (معاف-مشمول) را اشتباه انتخاب کرده باشد. <u>راهکار:</u> مودی از قسمت اطلاعات پایه موجود در پنل تیران می تواند وضعیت مالیات (معاف - مشمول) را اصلاح کند و سپس صورتحساب جدید ثبت و ارسال کند.
۱۰	امضای بسته صحیح نمی باشد	زمانی که مودی روش ارسال صورتحساب را با کلید مودی انتخاب کرده باشد این خطا نمایش داده می شود. <u>راهکار:</u> پس از ورود به سامانه مودیان مودی باید از قسمت کارپوشه بخش عضویت روش ارسال صورتحساب را از کلید مودی به کلید شرکت معتمد اصلاح کرده و مجدد صورتحساب صادر کنند.
۱۱	شما مجاز به ارسال بسته برای این شناسه یکتا حافظه مالیاتی نیستید	زمانی که مودی روش ارسال صورتحساب را با کلید مودی انتخاب کرده باشد این خطا نمایش داده می شود. <u>راهکار:</u> پس از ورود به سامانه مودیان مودی باید از قسمت کارپوشه بخش عضویت روش ارسال صورتحساب را از کلید مودی به کلید شرکت معتمد اصلاح کرده و مجدد صورتحساب صادر کنند.

۱۲	مقدار فیلد شناسه کالا/خدمت با اطلاعات سامانه منطبق نیست	زمانی که آن شناسه کالا/خدمت در سامانه مودیان وجود نداشته باشد این خطا نمایش داده می شود. <u>راهکار:</u> با توجه به اینکه در پنل تیران فقط امکان افزودن کالا/خدمات موجود در پنل تیران امکان پذیر می باشد این خطا نمایش داده نمی شود.
۱۳	در مقدار وارد شده در فیلد کد شعبه فروشنده/خریدار الگو رعایت نشده است	در صورتی که شخص فروشنده یا خریدار فاقد شعبه باشند ولی هنگام ثبت صورتحساب کدشعبه وارد کرده باشند و یا وقتی کد شعبه وارد شده اشتباه باشد این خطا نمایش داده می شود. <u>راهکار:</u> کد شعبه وارد شده مربوط به خریدار یا فروشنده بررسی می گردد که عددی ۴ رقمی و مطابق کد شعبه ثبت شده در پرونده مالیاتی باید باشد - در صورتی که فاقد شعبه می باشند این فیلد باید خالی باشد و نباید عدد ۰ وارد گردد.
۱۴	در مقدار وارد شده در فیلد شماره ملی / شناسه مشارکت مدنی / کد فراگیر خریدار الگو رعایت نشده است	هنگامی که اطلاعات خریدار اشتباه وارد می گردد این خطا نمایش داده می شود. <u>راهکار:</u> اطلاعات خریدار موجود در صورتحساب باید توسط مودی بررسی اگر خریدار حقیقی می باشند باید کد ملی ۱۰ رقمی وارد گردد و اگر خریدار حقوقی/مشارکت مدنی می باشند باید شناسه ملی ۱۱ رقمی وارد گردد و اگر خریدار اتباع غیر ایرانی می باشند باید کد فراگیر ۱۲ رقمی وارد گردد.
۱۵	در مقدار وارد شده در فیلد {شناسه یکتا ثبت قرارداد فروشنده} الگو {d{۱۲۱۸}} رعایت نشده است	هنگامی که شناسه یکتا قرارداد پیمانکاری اشتباه وارد گردد این خطا نمایش داده می شود . <u>راهکار:</u> شناسه یکتا قرارداد رشته عددی ۱۲ رقمی می باشد که اگر اشتباه ثبت گردد و طبق شناسه مربوط در قرارداد ثبت شده در سامانه مودیان ثبت نگردد این خطا نمایش داده می شود.
۱۶	در مقدار وارد شده در فیلد {کد شعبه فروشنده} الگو {d{۴۱۸}} رعایت نشده است.	اگر کد شعبه فروشنده اشتباه وارد گردد این خطا نمایش داده می شود <u>راهکار:</u> کد شعبه رشته عددی ۴ رقمی می باشد که اگر اشتباه ثبت گردد و طبق کد شعبه مربوط در پرونده مالیاتی ثبت نگردد این خطا نمایش داده می شود و در صورتی که آن پرونده بدون شعبه می باشد این فیلد باید خالی بماند